

## CONTRATO DE ABERTURA, MOVIMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE CONTA DE PAGAMENTO – PESSOA FÍSICA

O presente instrumento aplica-se, de um lado, ao BANCO DIGIO S.A., instituição financeira, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Xingu 512, 7º andar, Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.098.060/0001-45 (“**DIGIO**”) e, de outro lado, aos **USUÁRIOS** que aderirem às Cláusulas e condições aqui previstas.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES

1.1. Para fins de aplicação deste **CONTRATO**, fica entendido que os termos abaixo definidos possuem os seguintes significados:

- (a) **APLICATIVO**: significa o Aplicativo Uber Conta, programa disponibilizado pelo **DIGIO** aos **USUÁRIOS** em seus *smartphones*, para acesso às funcionalidades da **CONTA**, bem como aos demais produtos e serviços **DIGIO**.
- (b) **APLICATIVO UBER**: aplicativo de propriedade da **UBER** para viabilizar a contratação de viagens ou entrega de objetos entre **PARCEIROS UBER** e usuários da plataforma **UBER**.
- (c) **BACEN**: significa o Banco Central do Brasil.
- (d) **CONTA**: conta de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, mantida no **DIGIO**, com condições exclusivas para **PARCEIROS UBER**, por meio da qual o **USUÁRIO** pode realizar transações financeiras, visualizar registros de débito e crédito em seu saldo, processar compras a partir de um cartão pré-pago **DIGIO**, e receber os seus ganhos originados a partir da plataforma da **UBER**, nos termos previstos neste **CONTRATO**.
- (e) **CONTRATO**: são as condições previstas neste instrumento, juntamente com proposta, termos e condições de uso do **APLICATIVO**, Política de Privacidade do **DIGIO** e condições exclusivas da **PARTNERSHIP DIGIO E UBER**.
- (f) **PARCEIROS UBER**: parceiros independentes contratantes com a **UBER** e que, sob licença, usam **APLICATIVO UBER** para se conectar a usuários interessados em seus serviços de transporte e entregas.
- (g) **PARTNERSHIP DIGIO E UBER**: parceria celebrada entre **UBER** e **DIGIO**, para viabilizar o oferecimento pelo **DIGIO** da **CONTA** com condições exclusivas a **PARCEIROS UBER**.
- (h) **UBER**: significa a **UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA**.

(i) **USUÁRIO:** é o cliente pessoa física e **PARCEIRO UBER**, que abrirá uma **CONTA** de sua titularidade junto ao **DIGIO**, conforme termos e condições previstos neste instrumento.

(j) **WEBSITE:** é a página da *internet* cujo endereço eletrônico é [ubercontabrasil.com.br](http://ubercontabrasil.com.br), na qual o **USUÁRIO** encontra informações referentes a este **CONTRATO** e demais informações relativas aos produtos e serviços **DIGIO**.

## CLÁUSULA SEGUNDA – DA CONTA

2.1. A **UBER** poderá, por meio do **APLICATIVO UBER** divulgar a **CONTA** disponibilizada pelo **DIGIO**, através do **APLICATIVO** disponível nas lojas oficiais de aplicativos digitais, sendo que, demonstrado o interesse do **USUÁRIO** na abertura da conta, a **UBER** pode solicitar o fornecimento de dados cadastrais, os quais serão avaliados pelo **DIGIO** que, a seu exclusivo critério e de acordo com as normas legais vigentes, poderá aprovar ou não o cadastro dos **USUÁRIOS**.

2.2. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a (i) verificar informações cadastrais, financeiras e transacionais a seu respeito; (ii) compartilhar as informações cadastrais e transacionais com outras empresas do grupo econômico do **DIGIO** e com as Autoridades Governamentais; e (iii) monitorar e gravar conversas e ligações telefônicas realizadas na central de atendimento.

2.3. Para que o **USUÁRIO** possa solicitar a **CONTA**, este deverá ser pessoa física com plena capacidade civil, ser um **PARCEIRO UBER** ativo, e deverá estar expressamente de acordo com as cláusulas e condições previstas neste **CONTRATO**.

2.4. Para solicitação da **CONTA** poderá ser necessário o envio de documentos pessoais pelo **USUÁRIO**, os quais deverão ser fotografados ou digitalizados de forma legível e sem quaisquer erros, rasuras, cortes e/ou obstruções que impossibilitem a sua leitura com clareza.

2.4.1. O **USUÁRIO** assume a legitimidade e autenticidade das informações fornecidas e dos documentos enviados e fica ciente que o **DIGIO** poderá solicitar documentos e/ou informações complementares a qualquer tempo ao **USUÁRIO** por questões de segurança.

2.4.2. O **USUÁRIO** autoriza e fica ciente, desde já, o fornecimento e compartilhamento, entre **UBER** e **DIGIO**, dos seus dados cadastrais, imagens de biometria, cópias de seus documentos e demais informações dos **USUÁRIOS**, sem que tais procedimentos constituam, em qualquer hipótese, quebra de sigilo bancário, compartilhamento ou tratamento indevido de dados pessoais.

2.5. O **USUÁRIO** deverá definir uma senha para acesso à **CONTA** pelo **APLICATIVO**, e outra para uso do seu cartão, sendo ambas de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser reveladas a quem quer que seja, nem expostas em local a que terceiros tenham acesso.

2.6. Caso o **USUÁRIO** esqueça a sua senha para acesso à **CONTA** pelo **APLICATIVO**, ele poderá recuperá-la utilizando as ferramentas disponibilizadas pelo **DIGIO**.

2.7. O **DIGIO** poderá bloquear a **CONTA** do **USUÁRIO** caso identifique informações imprecisas, desatualizadas, incompletas, incorretas ou fraudulentas, bem como transações e acessos suspeitos, sem prejuízo de eventual comunicação às Autoridades Governamentais, conforme o caso. Na hipótese de ocorrer o bloqueio da **CONTA**, o acesso ao **APLICATIVO** e demais funções relacionadas à **CONTA** não são garantidas.

2.7.1. O **USUÁRIO** concorda e autoriza que o **DIGIO** observe as regras que tratam do Mecanismo Especial de Devolução (MED) nas operações de PIX, nos casos em que (a) exista fundada suspeita de fraude; ou (b) nas situações em que se verifique falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, o que pode resultar no bloqueio e repasse dos recursos.

2.7.2. Os recursos provenientes da operação de PIX poderão ser bloqueados e/ou devolvidos para a instituição de origem.

2.8. O **USUÁRIO** está ciente que o **DIGIO** poderá corrigir o saldo existente em sua **CONTA**, sendo possível consultar o saldo com rendimento pelo **APLICATIVO**. O **USUÁRIO** também declara que está ciente do desconto de impostos obrigatórios sobre eventuais rendimentos por ele recebidos, nos eventos de retirada de recursos da sua **CONTA**.

2.8.1. O **DIGIO** poderá criar regras, campanhas e/ou políticas para que a **CONTA** seja elegível a correção/rendimento, tais como, mas não limitadas a, isolada ou conjuntamente (i) saldo mínimo disponível; (ii) permanência mínima; (iii) aporte mínimo; (iv) outros eventualmente indicados pelo **DIGIO**.

2.8.2. Eventuais regras, campanhas e/ou políticas serão informadas ao **USUÁRIO** por quaisquer meios de contato disponíveis, indicados em seu cadastro junto ao **DIGIO**. Cada regra, campanha e/ou política poderá ter prazo de duração, de acordo com critérios definidos pelo **DIGIO** e informados previamente ao **USUÁRIO**.

2.9. O **USUÁRIO** concorda que, ao abrir a **CONTA** e autorizar ao **DIGIO** a atualização de sua credencial bancária junto à **UBER**, passará a receber diariamente, a partir dos repasses realizados pela **UBER**, todos os seus ganhos

oriundos das atividades como **PARCEIRO UBER** diretamente em sua **CONTA**, conforme regras definidas no Anexo A.

2.9.1. O **USUÁRIO** reconhece que o **DIGIO** é o mero mantenedor da **CONTA**, não sendo de sua responsabilidade a definição dos valores e/ou a periodicidade da realização dos créditos em sua **CONTA** em razão dos repasses realizados pela **UBER** nos termos do item 2.9 acima.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DA MOVIMENTAÇÃO DA CONTA**

3.1. O **USUÁRIO** poderá movimentar a sua **CONTA** pelo **APLICATIVO** ou ainda em caixas eletrônicos ou máquinas de cartão conveniadas e/ou outras formas que possibilitem a sua identificação pelo **DIGIO**.

3.2. O **USUÁRIO** ainda poderá realizar transferências entre contas, transações e procedimentos relativos ao sistema de pagamentos instantâneos (PIX), recargas de celular, pagamentos de contas, impostos e demais boletos de cobrança utilizando a sua **CONTA**.

3.2.1. O **DIGIO** poderá disponibilizar os recursos e serviços previstos no item 3.2 acima mediante celebração de determinadas parcerias com outras empresas, ficando o **USUÁRIO** sujeito aos termos e condições das parceiras mediante anuênciia prévia.

3.3. O **DIGIO** não garante a qualidade e disponibilidade dos serviços prestados por empresas parceiras do **DIGIO** no oferecimento de eventuais recursos e serviços vinculados à **CONTA**, ficando os **USUÁRIOS** sujeitos a indisponibilidades temporárias e oscilações no consumo dos serviços, por se tratar de um serviço online oferecido por um parceiro externo. No entanto, o **DIGIO** se compromete a envidar seus melhores esforços para dar ciência ao **USUÁRIO** no prazo mais curto possível sempre que envolver uma indisponibilidade de tais serviços, bem como (i) intermediar a resolução de eventuais problemas relacionados aos recursos e serviços prestados por estas empresas parceiras, e (ii) solicitar às mesmas o estorno de transações que tenham sido debitadas das **CONTAS** dos **USUÁRIOS** indevidamente a partir dos problemas relatados.

3.3.1. O estorno dos valores que vierem a ser solicitados pelos **USUÁRIOS** em virtude da Cláusula 3.3 acima será processado apenas mediante confirmação recebida do parceiro prestador dos serviços contratados.

3.4. As transações previstas no item 3.2 acima deverão respeitar sempre os dias e horários de funcionamento estabelecidos como úteis pelo **BACEN** para fins de compensação e liquidação de valores.

3.5. O **DIGIO** poderá estabelecer limites diários ou mensais para as transações, os quais estarão disponíveis para consulta no **APLICATIVO** de forma prévia ou como aviso mediante utilização de quantidade ou valor excedente, sendo que os limites poderão ser alterados sem aviso prévio.

3.5.1. Ao exceder os limites acima indicados, a movimentação da **CONTA**, bem como determinada transação ou serviço poderão ficar indisponíveis até que os limites sejam restabelecidos.

3.6. Caso o **DIGIO** identifique qualquer suspeita de movimentação ou tentativa de acesso indevida à **CONTA** do **USUÁRIO**, o **DIGIO** poderá bloquear temporariamente a referida **CONTA** e/ou solicitar informações adicionais para confirmação do acesso pelo **USUÁRIO**.

3.7. O **DIGIO** não se responsabiliza em caso de qualquer bloqueio de valores ou impossibilidade de movimentação da **CONTA** em virtude de ordem judicial e/ou administrativa nesse sentido por autoridade competente.

3.8. A realização de transferência de valores entre contas, seja entre a mesma instituição ou para demais instituições financeiras, deverá se dar sempre mediante solicitação expressa do próprio **USUÁRIO** pelo **APLICATIVO** com a inserção dos valores e dados da conta de destino.

3.8.1. A efetivação da transação ficará condicionada à exatidão dos dados informados, sendo o **USUÁRIO** o único responsável pela inserção dos dados corretos.

3.9. O **USUÁRIO** poderá ainda consultar, pelo **APLICATIVO**, extratos, transferências, comprovantes, débitos, lançamentos futuros, entre outras funcionalidades relacionadas à sua **CONTA**.

3.9.1. O extrato dos últimos lançamentos efetuados, indicará: (i) o valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do cartão, assim como o valor das tarifas e outros valores devidos; e (ii) o saldo disponível na data prevista.

3.9.2. Todas as despesas lançadas no extrato devem ser conferidas pelo **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** discorde de algum lançamento, poderá questioná-lo mediante contato realizado através da central de atendimento no prazo de até 90 (noventa) dias contados da data da transação. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos no extrato em tal prazo implicará seu reconhecimento e aceitação.

3.9.3. Na hipótese de questionamento das transações, o **DIGIO** somente realizará o estorno da cobrança dos valores questionados após análise, que será concluída em até 120 (cento e vinte) dias contados da data da solicitação do **USUÁRIO**.

3.10. As consultas e transações realizadas nos caixas eletrônicos conveniados ficam sujeitas a cobrança de tarifas, cabendo ao **USUÁRIO** consultá-las antes da utilização.

3.11. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a enviar notificação a respeito da sua **CONTA**, seja por SMS, e-mail ou via *push* no próprio **APLICATIVO**.

3.12. O **DIGIO** poderá alterar ou excluir **CARTÕES** vinculados à **CONTA** que sejam inseridos em carteiras digitais ou outros meios de pagamento digitais a qualquer momento, quando houver suspeitas de atividades fraudulentas com o cartão vinculado à **CONTA** ou expiração do prazo do respectivo cartão sem a sua substituição pelo **USUÁRIO**.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DAS TARIFAS**

4.1. O **DIGIO**, a contar do mês de autorização da abertura da **CONTA**, poderá realizar a cobrança de tarifa de manutenção e/ou inatividade da **CONTA** do **USUÁRIO**, vigente à época.

4.1.1. O **DIGIO**, por mera liberalidade, poderá isentar o **USUÁRIO** detentor da **CONTA** do pagamento total ou parcial da tarifa de manutenção e/ou inatividade da **CONTA**.

4.1.2. Será realizada a cobrança da tarifa de inatividade quando o **USUÁRIO** permanecer por mais de 90 (noventa) dias consecutivos sem realizar qualquer movimentação na **CONTA**, o que compreenderá (a) lançamento de créditos; ou (b) lançamento débitos; ou (c) compras efetuadas com o cartão; ou (d) contratação de qualquer das modalidades de empréstimo ofertadas pelo **DIGIO**; ou (e) aplicações no Certificado de Depósito Bancário – CDB disponibilizado pelo **DIGIO**; e/ou (f) eventuais outras indicadas pelo **DIGIO**. Caso o **USUÁRIO** volte a movimentar a **CONTA**, a cobrança será interrompida. Ainda será facultado ao **DIGIO** encerrar a **CONTA** do **USUÁRIO**, caso a inatividade permaneça por intervalo superior a 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, conforme regras indicadas no presente **CONTRATO**.

4.1.2.1. Caso o **USUÁRIO** não tenha saldo na **CONTA** para que seja realizado o lançamento da tarifa de inatividade, não haverá qualquer tipo de protesto em nome do **USUÁRIO**, e por se tratar de uma conta de pagamento que não permite saldo negativo, será facultado ao **DIGIO** realizar o encerramento da **CONTA** do **USUÁRIO**. Nesse caso, o repasse dos valores das viagens realizadas pela **UBER** voltará a ocorrer conforme condições estabelecidas pela **UBER**.

4.1.3. O valor das tarifas, sua periodicidade de pagamento e forma de cobrança e suas alterações serão previamente informados ao **USUÁRIO**, por meio da tabela de tarifas divulgada pelo **DIGIO** em seu **WEBSITE**.

4.2. As transações e/ou manutenções realizadas na **CONTA** do **USUÁRIO** poderão estar sujeitas a tarifas conforme quadro de tarifas disponível em [ubercontabrasil.com.br/conheca-uber-conta/](http://ubercontabrasil.com.br/conheca-uber-conta/).

4.3. Eventuais tarifas cobradas pelos serviços ou produtos **DIGIO** serão pagas pelo **USUÁRIO** por meio de débito automático em sua **CONTA**, de acordo com os serviços utilizados.

4.3.1. AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO EM CONTA. CASO NÃO OCORRA PELO **USUÁRIO** O PAGAMENTO DE EVENTUAIS TARIFAS, O **USUÁRIO** AUTORIZA O DÉBITO EM SUA CONTA, DESDE QUE HAJA SALDO DISPONÍVEL SUFICIENTE DO VALOR DEVIDO.

4.3.2. Se a **CONTA** do **USUÁRIO** não apresentar saldo suficiente para o débito do pagamento das tarifas, o **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO** a efetuar débitos na sua **CONTA** até que seja atingido o valor total devido.

4.4. O serviço solicitado poderá ser negado, caso o **USUÁRIO** não possua saldo suficiente na sua **CONTA** para débito das tarifas devidas.

4.5. Em determinados casos, quando verificada insuficiência de saldo na **CONTA** do **USUÁRIO** para arcar com as respectivas tarifas, o **DIGIO** poderá optar pela cobrança da tarifa após a utilização do serviço ou realização da transação, debitando o valor pertinente da **CONTA** do **USUÁRIO** assim que a **CONTA** dispor de saldo suficiente.

4.6. Os valores das tarifas são estabelecidos pelo **DIGIO**, com estrita observância às normas emanadas do Conselho Monetário Nacional e do BACEN.

4.7. Eventual majoração do valor de tarifa existente ou instituição de nova tarifa será divulgada pelo **DIGIO** com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, no site mencionado na cláusula 4.2, acima indicação, passando o novo valor ou a nova tarifa, conforme o caso, a ser cobrada imediatamente após esse prazo.

4.8. O **DIGIO** poderá, por mera liberalidade, conceder descontos ou, até mesmo, isentar o **USUÁRIO** do pagamento de uma ou mais tarifas. Os benefícios previstos nesta cláusula poderão ser cancelados pelo **DIGIO** a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, não se constituindo como renúncia, precedente, novação ou alteração das condições estatuídas no presente **CONTRATO**, nem obrigando o **DIGIO** à concessão de novos descontos ou isenções ao **USUÁRIO**.

## CLÁUSULA QUINTA – DOS REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE CRÉDITO (SCR)

5.1. O **DIGIO**, neste ato, comunica ao **USUÁRIO** que: a) todos e quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo **USUÁRIO** junto ao **DIGIO** e demais empresas a ele ligadas e/ou por ele controladas, bem como seus sucessores, serão registrados no Sistema de Informações de Créditos (SCR) gerido pelo **BACEN** e também nos eventuais sistemas que venham a substituir ou complementar o SCR; b) o SCR tem por finalidades (I) fornecer informações ao **BACEN** para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (II) propiciar o intercâmbio, entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR, das informações referentes a débitos e responsabilidades do **USUÁRIO** de operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; c) o **USUÁRIO** poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio da central de atendimento ao público do **BACEN**; d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidas ao **DIGIO** por meio de requerimento escrito e fundamentado do **USUÁRIO** enviado ao SAC ou Ouvidoria do **DIGIO**, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso; e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR dependerá da prévia autorização do **USUÁRIO**.

5.1.1. O **USUÁRIO**, neste ato, autoriza a Organização Bradesco, CNPJ: 60.746.948/0001-12, e empresas a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar e registrar os débitos e responsabilidades decorrentes desta operação, que constem ou venham a constar em nome do **USUÁRIO**, no SCR ou nos sistemas que venham a complementar ou a substituir o SCR. O **USUÁRIO**, ainda, concorda em estender a presente autorização de consulta ao SCR às demais instituições autorizadas a consultá-lo e que adquiriram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito sob sua responsabilidade.

## CLÁUSULA SEXTA – DO PRAZO

6.1. Este **CONTRATO** entra em vigor e passa a obrigar e produzir seus efeitos com relação ao **USUÁRIO** na data da aprovação da abertura da **CONTA** pelo **DIGIO** e permanecerá vigente por prazo indeterminado.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DO ENCERRAMENTO DA CONTA

7.1. O **USUÁRIO** poderá encerrar ou ter sua **CONTA** encerrada pelo **DIGIO** a qualquer tempo, sem justa causa, mediante o envio de comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência.

7.2. Para o encerramento da **CONTA** pelo **USUÁRIO**, este deverá: (a) solicitar via chat no **APLICATIVO** ou por qualquer outro canal de atendimento, devendo possuir saldo na **CONTA** para quitação de todas as obrigações junto ao **DIGIO**, sob pena de suspensão do processo de encerramento, e (b) enviar o saldo remanescente após quitação de todos os valores pendentes a uma outra conta, seja desta ou de outra instituição.

7.3. Para encerrar a **CONTA**, o **USUÁRIO** não deve possuir saldos na **CONTA**, disponível, bloqueado ou em forma de investimento. Também não deve possuir agendamentos realizados para transações futuras, boletos gerados ainda ativos e que possam originar créditos na **CONTA** do **USUÁRIO**, ou, ainda, qualquer outro lançamento futuro agendado na **CONTA**, seja a crédito ou a débito, em razão a parceria mantida entre o **USUÁRIO** e a **UBER**.

7.4. O pedido de encerramento será submetido ao **DIGIO** para apreciação e deverá ser processado em até 30 (trinta) dias contados da solicitação.

7.5. Com o pedido de encerramento pelo **USUÁRIO**, o **DIGIO** poderá suspender ou limitar a utilização dos produtos e serviços a seu exclusivo critério.

7.6. O **DIGIO** poderá encerrar a sua **CONTA** a qualquer momento, nos seguintes casos: (i) utilização em desconformidade com as políticas e termos firmados com o **DIGIO**, (ii) a **CONTA** fique inativa por mais de 12 (doze) meses consecutivos, (iii) por ordem de autoridade judicial ou administrativa, (iv) inconsistência nas informações e documentos fornecidos pelo **USUÁRIO**, (v) movimentação de valores fundamentada em atos ilícitos, (vi) falecimento, interdição judicial ou insolvência do **USUÁRIO**, ou (vii) práticas julgadas irregulares pelo **DIGIO** envolvendo a utilização dos seus produtos e/ou serviços pelo **USUÁRIO**.

7.7. Nos casos em que o **USUÁRIO** tiver o seu cadastro com a **UBER** bloqueado, desativado ou banido, por qualquer motivo, conforme tempestivamente comunicado ao **DIGIO** pela **UBER**, o **DIGIO** deverá alterar o tipo da **CONTA** do **USUÁRIO** a partir de (a) restrição de determinadas vantagens e recursos disponibilizados exclusivamente a **PARCEIRO UBER** na utilização da **CONTA** e outros serviços financeiros, (b) celebração de novos termos e condições com o **DIGIO** em substituição a este **CONTRATO**, sujeitando-se o **USUÁRIO** a novas regras, condições e tarifas específicas, podendo, tais condições, serem consultadas pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo, por meio do **APLICATIVO**, ou (c) encerramento da **CONTA** mediante envio de notificação prévia de 30 (trinta) dias ao **USUÁRIO**.

7.8. O **DIGIO** poderá optar por não encerrar a **CONTA** de um **USUÁRIO** que houver feito a solicitação de encerramento, caso ocorra o depósito de algum valor

na **CONTA** do mesmo durante o período de 30 (trinta) dias mencionado na Cláusula 7.4, o que será devidamente informado pelo **DIGIO** ao **USUÁRIO**.

## CLÁUSULA OITAVA – DAS CONDIÇÕES GERAIS

8.1. O **DIGIO** está sempre aprimorando os seus serviços e soluções, motivo pelo qual o presente **CONTRATO** poderá ser alterado a qualquer momento, sendo que o **USUÁRIO** será devidamente notificado da referida alteração e/ou atualização, podendo consultar a versão vigente no **WEBSITE**.

8.2. O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo de que a **CONTA** é aberta em condições especiais em razão de sua parceria mantida com a **UBER** e, por esse motivo, as condições diferenciadas definidas neste **CONTRATO** e concedidas pelo **DIGIO** ao **USUÁRIO** poderão ser alteradas, independentemente de aviso prévio, de acordo com dados de utilização do **APLICATIVO UBER** pelo **PARCEIRO UBER**, conforme informações transmitidas pela **UBER** ao **DIGIO**, nos termos do **ANEXO A** ao presente **CONTRATO**.

8.3. O **DIGIO** realiza o tratamento dos dados do **USUÁRIO** de acordo com a sua Política de Privacidade e o Aviso de Privacidade - Plataforma Uber Conta, a qual pode ser consultada a qualquer momento no **WEBSITE** [www.ubercontabrasil.com.br](http://www.ubercontabrasil.com.br).

8.3.1. O **USUÁRIO** declara ter ciência de que o **DIGIO** efetuará o registro e o tratamento de seus dados pessoais e de informações, relacionadas a ocorrências, tentativas e/ou indícios de fraudes, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a segurança das operações, podendo realizar o compartilhamento com empresas do seu conglomerado e/ou instituições terceiras, tais como outras instituições do sistema financeiro e órgãos reguladores, em observância à regulamentação vigente.

8.3.2. Sem prejuízos das obrigações de sigilo aqui previstas e observado o quanto disposto na Política de Privacidade e Aviso de Privacidade da Plataforma da Conta, o **DIGIO** poderá compartilhar, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), informações pessoais dos **USUÁRIOS** com parceiros de negócio ou empresas do mesmo grupo econômico que sejam relevantes para fins de viabilizar produtos e serviços (inclusive ainda em prospecção), neste sentido, mas não se limitando a **UBER**, considerando a parceria firmada entre **DIGIO** e **UBER**. Ainda, o **DIGIO** poderá receber da **UBER** dados pessoais dos **USUÁRIOS**, bem como o **DIGIO** poderá informar à **UBER** as contratações de produtos e serviços realizados através da **CONTA**, para fins de viabilizar e gerir a parceria.

8.4. Para a contratação de operações de empréstimo pessoal junto ao **DIGIO** através da **CONTA**, o **USUÁRIO** autoriza o compartilhamento realizado pela **UBER** ao **DIGIO** de informações sobre a) a existência de retenções sobre os recebíveis

dos seus repasses de ganhos oriundos das atividades que exerce utilizando o aplicativo da Uber e; b) desativação da **CONTA** para recebimento de seus repasses de ganhos.

8.5. O **USUÁRIO** declara que todas as informações fornecidas para abertura da **CONTA** são verídicas, se comprometendo a mantê-las devidamente atualizadas junto ao **DIGIO**.

8.6. O **USUÁRIO** autoriza o **DIGIO**, por prazo indeterminado, a realizar estornos necessários à correção de lançamentos incorretos efetuados na **CONTA**, decorrentes de erros ou falhas operacionais. Independentemente da iniciativa do **DIGIO**, o **USUÁRIO**, sempre que identificar a existência de qualquer valor indevidamente debitado ou creditado em sua **CONTA**, deverá informar imediatamente o **DIGIO** e adotar as providências de regularização.

8.7. As Partes declaram que cumprem e cumprirão, todas as leis relacionadas a anticorrupção, lavagem de dinheiro, antissuborno, antitruste e conflito de interesses, incluindo principalmente, mas não se limitando a Lei Brasileira Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Decreto Brasileiro Anticorrupção (Decreto nº 8.420/2015), Lei Brasileira de Licitações (Lei nº 8.666/1993) e qualquer legislação relativa à Lavagem de Dinheiro, e de quaisquer outras disposições nacionais ou internacionais referentes ao Combate à Corrupção, comprometendo-se, ainda, a cumpri-las fielmente e absterem-se da prática de qualquer conduta lesiva à administração pública, nacional ou estrangeira.

8.8. O **USUÁRIO** autoriza, ainda, que o **DIGIO** lhe envie comunicações por quaisquer meios de contato disponíveis, como SMS, correspondências, e-mail, push no aplicativo Digio e aplicativo WhatsApp, seja para enviar informações a respeito da sua **CONTA** ou para o envio de ofertas, produtos e promoções do próprio **DIGIO**.

8.9. O **USUÁRIO** declara que não utilizará a **CONTA** para realizar quaisquer operações que possam ser configuradas como lavagem de dinheiro e ocultação de bens, nos termos da Lei 9.613/98, ficando ciente de que, caso o **DIGIO** constate qualquer atividade que viole a referida legislação, poderá comunicar ao **BACEN** e demais órgãos responsáveis, sem que isso configure violação de sigilo bancário.

8.10. O **USUÁRIO** está ciente de que determinadas operações poderão implicar no pagamento de impostos federais, estaduais e municipais, encargos e outros oriundos da legislação aplicável, os quais deverão ser por ele arcados.

8.11. O **USUÁRIO** poderá entrar em contato com o **DIGIO** por meio da central de atendimento ou chat para consultar status ou dados da **CONTA** ou das transações, solicitar segunda via dos comprovantes, ou realizar o cancelamento

de determinados tipos de agendamento desde que a efetivação ainda não tenha sido realizada.

8.12. O **USUÁRIO** não poderá solicitar via atendimento a execução ou agendamento de operações que envolvem movimentação financeira dos recursos presentes na **CONTA**. Tal tipo de movimentação é restrito ao autoatendimento no **APLICATIVO** ou demais canais disponibilizados pelo **DIGIO**.

8.13. O **USUÁRIO** também declara que leu e aceita as disposições contidas nos presentes termos e condições, os quais encontram-se integralmente disponíveis no **WEBSITE** [ubercontabrasil.com.br](http://ubercontabrasil.com.br).

8.14. A central de atendimento ficará disponível para consulta de transações realizadas ou agendadas, assim como para solicitação de encerramento da **CONTA**. Para demais informações, o **USUÁRIO** deverá acessar o **APLICATIVO**.

8.15. Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir quaisquer discussões relativas aos presentes Termos.

8.16. O **USUÁRIO** declara que leu, entendeu e concordou integralmente com as disposições previstas neste **CONTRATO**.

### **CLÁUSULA NONA – REGISTRO**

9.1 - Este contrato encontra-se registrado em 25 de março de 2025 sob nº 2266780 no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri, sendo que o **USUÁRIO** poderá tomar conhecimento e imprimir o seu inteiro teor através de acesso ao endereço eletrônico da Uber Conta na Internet ([ubercontabrasil.com.br](http://ubercontabrasil.com.br)), ou, se preferir, obter uma cópia junto aos canais de atendimento eletrônico.

Barueri, 07 de março de 2025.

**BANCO DIGIO S.A.**

---

**Central de Atendimento:** (11) 3004 9907 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800-721-9907 (demais regiões) - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

**SAC:** 0800 333 8735 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

**SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala:** 0800 333 8736 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 333 1474 - 2ª a 6ª feira, das 10h às 16h, exceto feriados.

## ANEXO A - TERMOS E CONDIÇÕES ENTRE USUÁRIO DIGIO E UBER

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES ENTRE USUÁRIO DIGIO E UBER** ("TERMOS ANEXOS UBER") são um anexo ao Contrato de Abertura, Movimentação e Manutenção de Conta de Pagamento – Pessoa Física celebrado com o Banco Digio S.A. ("CONTRATO"), e constituem um acordo legal entre você, e a Uber do Brasil Tecnologia Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 949, 8º andar, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n.º 17.895.646/0001-87 ("UBER").

Os termos iniciados em letra maiúscula e não definidos nos presentes **TERMOS ANEXOS UBER** têm o mesmo significado que lhes é atribuído no **CONTRATO**. Em caso de conflito entre os termos do **CONTRATO** e os **TERMOS ANEXOS UBER**, os termos dos **TERMOS ANEXOS UBER** prevalecerão.

1. Ao aderir os termos do **CONTRATO** com o **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** concorda que estará sujeito às seguintes condições aplicáveis à relação contratual pactuada entre o **PARCEIRO UBER** e a **UBER**, a partir dos **TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA**, conforme aplicável ("TERMOS E CONDIÇÕES UBER"):

a) **REPASSE DE GANHOS UBER**: Ao abrir uma **CONTA** com o **DIGIO**, baixar o **APLICATIVO** e fazer o primeiro login na **CONTA**, e desde que o **PARCEIRO UBER** tenha autorizado a **UBER** a alterar sua credencial bancária no **APLICATIVO UBER** para transferência dos valores a serem repassados ao **PARCEIRO UBER**, em razão do uso do **APLICATIVO UBER** ("GANHOS UBER"), conforme prévia e tempestivamente informado pela **UBER** ao **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** passará a receber, automaticamente, todos os **GANHOS UBER** diretamente em sua **CONTA** com o **DIGIO**. Adicionalmente, o **PARCEIRO UBER** concorda que o envio dos repasses dos **GANHOS UBER** e o respectivo crédito deste valores na **CONTA** ocorrerá em até 1 (uma) hora após o término de uma viagem contratada por terceiros por meio do **APLICATIVO UBER** (em qualquer dia da semana, inclusive feriados e fins de semana), e será processado pela **UBER** já descontado de eventuais taxas de serviço cobradas pela **UBER**, e outras taxas e/ou retenções aplicáveis, conforme previsto nos respectivos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER**, conforme aplicável ("REPASSE INSTANTÂNEO"). O **PARCEIRO UBER** reconhece que o processamento de repasse dos **GANHOS UBER**, conforme previsto nestes **TERMOS ANEXOS UBER**, poderá estar sujeito a atrasos associados à rede bancária, sendo que neste caso a **UBER** não se responsabilizará por tais atrasos. O **PARCEIRO UBER** poderá, a qualquer momento, alterar manualmente no **APLICATIVO UBER** a conta corrente ou de pagamento que deseja receber os seus **GANHOS UBER**. Contudo, ao desassociar a **CONTA** com o **DIGIO** como canal bancário no **APLICATIVO UBER** para receber os seus **GANHOS UBER**, ou trocar

para outra conta corrente ou de pagamento, que não a **CONTA**, o **PARCEIRO UBER** concorda que as condições de repasse de **GANHOS UBER** aqui previstas não serão mais aplicáveis. As condições aqui previstas poderão ser reestabelecidas caso o **PARCEIRO UBER** associe novamente a **CONTA** no **APLICATIVO UBER** para receber os seus **GANHOS UBER**.

b) **COBRANÇA DA TAXA DE SERVIÇO UBER:** Ao manter a **CONTA** cadastrada para receber os seus **GANHOS UBER**, o **PARCEIRO UBER** concorda que a **UBER** poderá diariamente reter parte de seu saldo de **GANHOS UBER**, antes de serem transferidas à sua **CONTA**, para quitação de eventuais montantes que sejam devidos pelo **PARCEIRO UBER** à **UBER** a título de taxas de serviços que venham a ser cobradas em virtude de suas atividades no **APLICATIVO UBER**, conforme previsto nos respectivos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER**. Caso o **PARCEIRO UBER** não tenha **GANHOS UBER** disponíveis para quitação destes montantes devidos, a **UBER** poderá suspender temporariamente a transferência de seus **GANHOS UBER** à **CONTA** até que a totalidade do saldo devedor existente entre **PARCEIRO UBER** e **UBER** seja quitado. O **DIGIO** não será responsável por nenhuma retenção ou suspensão de transferências dos **GANHOS UBER** nos termos desta cláusula.

c) **COBRANÇA DE TERCEIROS E OUTRAS RETENÇÕES:** O **USUÁRIO** concorda que caso tenha (i) retenções sobre os **GANHOS UBER** de terceiros com quem tenha formalizado algum acordo para utilizar os seus **GANHOS UBER** como forma de pagamento de uma contratação de serviço, locação, financiamento ou compras de bens, (ii) bloqueios judiciais dos **GANHOS UBER**, e/ou (iii) outras retenções que venham ser aplicáveis, em virtude do uso do **APLICATIVO UBER** pelo **PARCEIRO UBER**, a **UBER** poderá suspender temporariamente a função de **REPASSE INSTANTÂNEO** dos **GANHOS UBER**, passando o **USUÁRIO** a receber seus **GANHOS UBER** na **CONTA** semanalmente, nos mesmos dias de pagamento aplicável para outros **PARCEIROS UBER** que não tenham uma **CONTA**, até que as retenções acima descritas sejam devidamente quitadas ou regularizadas, quando os **REPASSES INSTANTÂNEOS** serão restabelecidos. O **DIGIO** não terá qualquer responsabilidade em decorrência das retenções realizadas pela **UBER** nos termos desta cláusula.

d) **CATEGORIA DO PARCEIRO UBER NO UBER PRO:** Ao abrir uma **CONTA** com o **DIGIO**, o **PARCEIRO UBER** concorda que poderá usufruir de condições e vantagens exclusivas a **PARCEIROS UBER**, que poderão variar a depender do seus status no **APLICATIVO UBER** e a sua categoria no programa "Uber Pro" da **UBER**. O **PARCEIRO UBER** concorda que o status do **PARCEIRO UBER** será compartilhado pela **UBER** com o **DIGIO** para que este possa fazer a correta aplicação de todas as vantagens e condições atribuídas a cada uma das categorias do Uber Pro, cabendo (i) à **UBER** compartilhar referidas informações com o **DIGIO** previamente à abertura da **CONTA** e, posteriormente, nas hipóteses de alteração do status no **APLICATIVO UBER** e (ii) ao **DIGIO**, nos casos de alteração de status, adequar as vantagens e condições atribuídas ao respectivo **USUÁRIO**. O

**PARCEIRO UBER** concorda que a atualização da categoria da sua **CONTA**, de acordo com o status do programa "Uber Pro", poderá não ser instantânea e poderá levar até 02 (dois) dias úteis contados da mudança de sua categoria no **APLICATIVO UBER**. O **PARCEIRO UBER** deverá sempre consultar pelo **APLICATIVO** o status da categoria de sua **CONTA** e os benefícios da categoria e as tarifas aplicáveis antes de contratar determinados serviços financeiros disponibilizados pelo **DIGIO**, sendo que, em caso de agendamento de um serviço financeiro do **DIGIO**, será aplicável a tarifa vigente no momento do efetivo processamento da transação contratada. O **PARCEIRO UBER** concorda que a **UBER** não se responsabilizará por eventuais atrasos na atualização do seu tipo de **CONTA** e aplicações das tarifas da **CONTA** pelo **DIGIO**, caso este não observe o prazo acima definido para adequação das vantagens e condições atribuídas à respectiva **CONTA**.

2. O **PARCEIRO UBER** concorda que o oferecimento e operação da **CONTA**, cartões, serviços e recursos disponibilizados a partir do **CONTRATO**, bem como o oferecimento de atendimento e suporte ao **PARCEIRO UBER** referente a estes serviços serão de exclusiva responsabilidade do **DIGIO**, cabendo à **UBER** apenas o repasse dos **GANHOS UBER** nas condições acordadas na Cláusula 1 acima, bem como a comunicação tempestiva ao **DIGIO** do status do **PARCEIRO UBER** no **APLICATIVO UBER** e respectivas alterações na sua categoria do Uber Pro, para que o **DIGIO** possa fazer a correta aplicação de todas as vantagens e condições atribuídas a cada uma das categorias associadas à **CONTA**.

3. O **PARCEIRO UBER** reconhece que por força da celebração do **CONTRATO**, não estará contratando nenhum serviço ou produto **DIGIO** relacionado à **CONTA** diretamente com a **UBER**, mas apenas com o **DIGIO**, conforme termos e condições definidos no **CONTRATO**.

4. O **PARCEIRO UBER** também reconhece que a **PARTNERSHIP DIGIO E UBER** (conforme definido no **CONTRATO**) não estabelece qualquer tipo de sociedade, associação, relação contratual de mandato, grupo econômico, bem como qualquer vínculo empregatício, entre a **UBER** e o **DIGIO**, bem como com demais parceiros vinculados ao **DIGIO** para operação das **CONTAS**.

5. O **PARCEIRO UBER** concorda que os termos aqui previstos substituem parcialmente aqueles acordados a partir dos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER**, relativos aos repasses dos **GANHOS UBER** devidos pela Uber ao **PARCEIRO UBER** em virtude do seu uso do Aplicativo Uber, e a retenções dos seus **GANHOS UBER** a partir de acordo com terceiros, sendo que ficam mantidas e ratificadas todas as demais disposições contratuais dos **TERMOS E CONDIÇÕES UBER** não alteradas ou expressamente atingidas pelas disposições destes **TERMOS ANEXOS UBER**.