

## Informações Úteis

### - Assuntos relacionados às viagens ou entregas:

Faremos tudo que estiver ao nosso alcance para te ajudar.

[Clique aqui](#) para conferir as soluções relacionadas aos problemas com viagens e entregas.

### - Assuntos relacionados à Veloe:

Entre em contato pelo site [www.veloe.com.br/](http://www.veloe.com.br/) ou pelo aplicativo Veloe.

Por lá será possível tirar dúvidas sobre o adesivo para pedágios e estacionamentos, consultar mais informações sobre rede de aceitação e outros assuntos e realizar solicitações. Se preferir, entre em contato pelos números da central de atendimento:

### Capitais e regiões metropolitanas

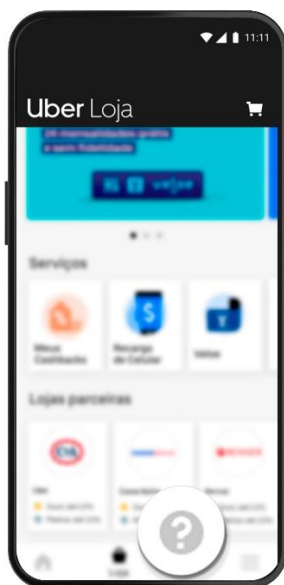
3003 3510

### Demais localidades

0800 208 3510

### - Assuntos relacionados à Uber Conta:

Se você tem alguma dúvida sobre a **Uber Conta**, abra o seu aplicativo e toque no **ícone com o símbolo "?"** - localizado no menu inferior da sua página. Lá você acessa as **perguntas e respostas frequentes** da **Uber Conta**. Veja na ilustração abaixo como encontrar o ícone:



Se você estiver sem acesso ao aplicativo da Uber Conta, entre em contato com a gente pelos números:

**Central Uber Conta (exclusivo para assuntos relacionados à Uber  
Conta):**

**Capitais e regiões metropolitanas**

3004 9907 – 24h

**Demais localidades**

0800 721 9907

**SAC Digio (exclusivo para informações institucionais, reclamações  
ou elogios):**

0800 333 8735

**Deficientes auditivos:**

0800 333 8736 – 24h

**Ouvidoria Digio (exclusivo para cliente que já possuem um  
protocolo de atendimento no SAC):**

0800 333 1474 – De segunda à sexta (exceto feriados), das 10h às 16h